



Algemene Voorwaarden – LiLa Fashion

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

Lila Fashion

Eigenaresse: Lisanne ´

E-mail: klantenservicelilafashion@outlook.com

KvK-nummer: 99628007

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Lila Fashion en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Lila Fashion en de klant.

Artikel 3 – Het aanbod

Alle producten worden zo nauwkeurig mogelijk beschreven en afgebeeld. Kleine kleurverschillen kunnen voorkomen door scherminstellingen. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod zijn niet bindend.

Artikel 4 – De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een orderbevestiging per e-mail ontvangt.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn inclusief btw. Betaling dient volledig te worden voldaan voordat de bestelling wordt verzonden. Wij accepteren de betaalmethoden die in de webshop worden aangeboden.

Artikel 6 – Levering

Wij doen ons best om bestellingen zo snel mogelijk te verzenden. Levertijden zijn indicatief. Lila Fashion is niet aansprakelijk voor vertragingen bij de bezorgdienst.

Een onjuist opgegeven adres is de verantwoordelijkheid van de klant.

Artikel 7 – Herroepingsrecht (retourneren)

De klant heeft het recht om de bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren.

Retourzendingen worden alleen geaccepteerd als de items:

- Ongedragen en ongewassen zijn.
- In originele staat verkeren.
- Met gehechte labels worden teruggestuurd.
- Vrij zijn van make-up, deodorant, parfum, rooklucht of andere geuren.
- Geen vlekken, haren of beschadigingen bevatten.

Ondergoed en hygiëneproducten zijn uitgesloten van retourneren.

De kosten voor retourzending zijn voor eigen rekening, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is.

Artikel 8 – Terugbetaling

Na ontvangst en controle van de retourzending wordt het bedrag binnen 5 – 10 werkdagen teruggestort via de oorspronkelijke betaalmethode.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

Lila fashion is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:

- Verkeerd gebruik van producten.
- Normale slijtage.

- Het niet opvolgen van was en onderhoudsinstructies.
- Schade ontstaan tijdens het dragen, wassen of strijken.
- Het loslaten van knopen, ritsen, naden of decoratieve elementen na gebruik.

Artikel 10 – Klachten

Klachten kunnen worden gemeld via de e-mail. Klachten dienen **binnen 24 uur na ontvangst** te worden gemeld. Wij streven ernaar om binnen 5 werkdagen te reageren.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

Alle teksten, afbeeldingen en logo's op de website zijn eigendom van Lila Fashion en mogen **niet** zonder toestemming worden gebruikt.

Artikel 12 – Privacy

Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor het verwerken van bestellingen, conform de AVG.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.